

Algemene voorwaarden zwemlessen Zwembaden Hoeksche Waard B.V.

Onderstaande algemene voorwaarden gelden met ingang van 1 januari 2024 voor zwemlessen bij Sportcentrum de Boogerd te Oud-Beijerland, Zwembad de Wellen te 's Gravendeel en Zwembad de Waterstee te Numansdorp.

1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de (particuliere) zwemlessen in de zwembaden van Zwembaden Hoeksche Waard B.V.
- Afwijking van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien door de manager, van een van de zwembaden, uitdrukkelijk en ondubbelzinnig is aanvaard.
- Eerder gedateerde algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.

2. Activiteiten

- Het verzorgen van zwemlessen aan deelnemers met als doel het behalen van een zwemdiploma, zoals deze wordt uitgegeven door de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ) en uit eigen beheer; Snorkel- en Zeemeerminzwemmen.

3. Inschrijven

- Er dient voor alle zwemlessen te worden ingeschreven. Inschrijven kan aan de kassa van een van onze locaties of via de website www.bresaccommodaties.nl/zwemmen-in-de-hoeksche-waard
- De inschrijving is compleet op het moment dat (cumulatieve voorwaarden) het inschrijfformulier ingevuld binnen is, het inschrijfgeld op rekeningnummer van Zwembaden Hoeksche Waard B.V. is bijgeschreven, of aan de kassa is voldaan én het bewijs van inschrijving is ontvangen.
- Na inschrijving en betaling van het inschrijfgeld ontvangt u hiervan een bewijs.
- Indien er voor de zwemles van uw keuze een wachtlijst bestaat, dan is de datum van inschrijving uw volgnummer.
- Het bewijs van inschrijving (dit kan ook een pasje zijn) is tevens het toegangsbewijs voor de deelnemer om gedurende de periode dat hij/zij op de wachtlijst staat en tijdens de periode dat hij/zij zwemles krijgt, gratis onder begeleiding van een betalende volwassene te komen zwemmen tijdens het recreatief zwemmen bij de lesaccommodatie. (max. 1 leerling per begeleider)
- Als er een plaats beschikbaar komt, wordt u per mail bericht over de startdatum.
- Inschrijven voor de zwemles kan vanaf de leeftijd van 3,5 jaar. Na inschrijving kan uw kind opgeroepen worden voor de zwemles vanaf de leeftijd van 4 jaar.
- Het inschrijfgeld wordt niet gerestitueerd indien inschrijving niet leidt tot deelname aan de lessen, ongeacht de oorzaak daarvan.

4. Zwemlesabonnement

- De betaling van het lesgeld van de particuliere zwemlessen geschiedt periodiek en bij vooruitbetaling.
- Voor het volgen van zwemlessen is een zwemles 4-wekenabonnement noodzakelijk. Dit abonnement wordt op de zwempas geplaatst.
- Tijdens de lesperiode dienen de afgenomen periodes van het zwemlesabonnement elkaar onafgebroken op te volgen.
- Ongeldige/onbetaald gelaten zwemlesabonnementen dienen voor de eerste les die weer wordt gevolgd te worden opgewaardeerd met een nieuwe periode.
- Het zwemlesabonnement dient telkensmalte worden verlengd met een periode van minimaal 4 weken.
- Het zwemlesabonnement wordt aaneensluitend geboekt. Het is uw eigen verantwoording om de geldigheidsdatum in de gaten te houden. Lessen die vanwege ziekte, afwezigheid of om andere redenen worden gemist, worden niet verrekend, noch vergoed.
- Voor lesdagen die op een erkende feestdag vallen of wanneer het zwembad om andere redenen geen regulier zwemlesprogramma aanbiedt, wordt de geldigheidsduur evenredig verlengd.
- Door de aanschaf van het zwemlesabonnement reserveert u een lesplaats. Zwembaden Hoeksche Waard B.V. garandeert u deze lesplaats.
- Wanneer er 2 maanden achtereen geen zwemlesabonnement is aangeschaft, vervalt het recht op een plaats binnen de zwemlessen. Indien geen afmelding heeft plaatsgevonden blijven de les gelden onverkort verschuldigd en behoudt Zwembaden Hoeksche Waard B.V. zich het recht voor om tot incassering hiervan over te gaan.
- Voorafgaand aan iedere zwemles dient de zwempas of online QRcode te worden getoond aan de balie medewerker. Deelname aan de lessen dan wel toegang tot het zwembad kan bij afwezigheid van de zwempas of QRcode worden geweigerd.
- Bij diefstal of zoekraken van de zwempas dient een nieuw exemplaar te worden aangeschaft. Zwembaden Hoeksche Waard B.V. is hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk.

5. Lesrooster

- Zwembaden Hoeksche Waard B.V. streeft ernaar om minimaal 44 weken per jaar zwemles aan te bieden.
- Tijdens de landelijk ingestelde zomervakantieperiode, voor het basisonderwijs, wordt er een aangepast rooster gehanteerd.
- Tijdens de landelijke feestdagen wordt er geen zwemles gegeven.
- Tussentijds veranderingen van lestijd is mogelijk indien de planning dit toelaat, mits overleg met het hoofd zwemzaken of diens plaatsvervanger.

6. Diplomazwemmen

- Het diplomazwemmen geschiedt conform de normen van de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ).
- Kandidaten voor het diplomazwemmen worden tijdens de zwemles geselecteerd en ontvangen daarvoor een uitnodiging voor het afzwemmen.
- Het diplomazwemmen volgt wanneer er tijdens de zwemles is gebleken dat aan alle eisen voor het betreffende diploma wordt voldaan.
- De kosten voor het diplomazwemmen zijn niet inbegrepen in het lesgeld. Hiervoor zijn extra kosten verschuldigd. De tarieven kunt u vinden op onze websites.
- De kosten voor het diplomazwemmen kunnen online via het leerlingvolgsysteem of aan de kassa worden voldaan.

7. Ziekte/verzuim

- Als uw kind een keer niet kan komen zwemmen kunt u de afmelding via het leerlingvolgsysteem doorgeven.
- Via het leerlingvolgsysteem kan er na afmelding 2 maal per zwemniveau een les worden ingehaald (op basis van beschikbaarheid)
- Bij ziekte geldt een eigen risico van twee weken. Als een kind langer dan twee weken ziek is, bijvoorbeeld bij botbreuken, dan kan de leskaart, in overleg met het Hoofd Zwemzaken, tijdelijk worden geblokkeerd.
- Bij langdurige ziekte is er overleg met het hoofd zwemzaken.
- Bij uiterlijk zichtbare kenmerken waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat deze een (gezondheids-)risico kunnen opleveren voor zwemonderwijzer, deelnemers of derden behoudt Zwembaden Hoeksche Waard B.V. zich, naar eigen inzicht, het recht voor om een deelnemer de toegang tot het zwembad te weigeren.

8. Restitutie van lesgeld

- Lesgelden worden niet gerestitueerd.
- Ziekte, vakanties of andere vorm van absentie ontslaan u niet van uw betalingsverplichting.

9. Beëindiging of wijziging

- Het zwemlesabonnement wordt zonder schriftelijke opzegging automatisch met eenzelfde periode verlengd.
- Opzegging van een zwemlesabonnement dient middels een opzegformulier te geschieden. Dit formulier is verkrijgbaar bij de kassa van het zwembad. Het wijzigen van gegevens dient op dezelfde wijze te geschieden.
- De opzegtermijn is 30 dagen.

10. Veiligheid en aansprakelijkheid

- Zwembaden Hoeksche Waard B.V. spant zich in om alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereiden en te verzorgen.
- Zwembaden Hoeksche Waard B.V. biedt zwemlessen aan in een veilige en hygiënische omgeving.
- Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Zwembaden Hoeksche Waard B.V. is nimmer en op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade ontstaan door deze gemelde en door niet gemelde of niet bekende risico's.
- Indien er bekendheid dan wel vermoeden is van lichamelijke beperkingen of gezondheidsrisico's dient ten allen tijde een ouder of wettelijk vertegenwoordiger aanwezig te zijn en toezicht te houden.
- In het belang van orde en veiligheid dienen de huisregels van Zwembaden Hoeksche Waard B.V. in acht te worden genomen. Deze huisregels vindt u bij de entree van onze accommodaties en op de websites.
- Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Zwembaden Hoeksche Waard B.V. is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.
- Zwembaden Hoeksche Waard B.V. is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook.
- Zwembaden Hoeksche Waard B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
- Deelnemer of ouder/wettelijk vertegenwoordiger van de deelnemer verklaart bij deze voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Zwembaden Hoeksche Waard B.V. aangeboden (raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwemzaal kenbaar gemaakt aan de kassa en in de zwemzaal. Zwembaden Hoeksche Waard B.V. heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.
- Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Zwembaden Hoeksche Waard B.V. mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering wordt uitgekeerd.
- Zwembaden Hoeksche Waard B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Zwembaden Hoeksche Waard B.V. is, in geval van overmacht van haar kant, vrij in de keuze de uitvoering van de diensten op te schorten, dan wel het abonnement geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade gehouden te kunnen worden.

11. Privacy en gegevensbescherming

- Mef in acht neming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zal Zwembaden Hoeksche Waard B.V. strikt vertrouwelijk met uw persoonsgegevens en die van het kind omgaan. Persoonsgegevens met betrekking tot de gezondheid van het kind vragen wij uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies. Deze gegevens worden door Zwembaden Hoeksche Waard B.V. dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet aan derden verstrekt. De verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op uw verzoek verwijderd uit onze bestanden. Door aanschaf van het zwemlesabonnement gaat u akkoord met het verwerken van de persoonsgegevens als hiervoor bedoeld en omschreven in onze privacyverklaring.
- Onze privacyverklaring kunt u vinden op www.bresaccommodaties.nl.

12. Slotbepaling

- Alle tarieven en tijden kunt u vinden op onze website www.bresaccommodaties.nl en bij de kassa's van Zwembaden Hoeksche Waard B.V.
- Door de betaling van het inschrijfgeld, de aanschaf en/of betaling van een zwemlesabonnement verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en te hebben aanvaard.
- Daar waar deze voorwaarden niet voorzien, zijn besluiten van de directie van Zwembaden Hoeksche Waard B.V. bindend.

Versiedatum: 06 december 2023